

**„Durch Werte führen –
der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden
Unternehmen“**

DVNLP - Kongress

20.10.2007

Alexandra Kühr



Susanne Wolf



„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



- Im Vorfeld unseres Kongressbeitrages interviewten wir Führungskräfte in den Bereichen Gesundes Unternehmen, Vision, Werte
- Diese Ergebnisse möchten wir Ihnen in den nächsten 60 Minuten vorstellen.
- Unser Ziel ist es, sie anzuregen, Ihre eigenen Werte mit den dazugehörigen Kriterien zu erkunden.

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Diese Fragen haben wir Führungskräften gestellt:

1. Welche **Kriterien** zeichnen für Sie ein **gesundes Unternehmen** aus?
2. Würden Sie **Ihr Unternehmen** nach den genannten Kriterien **als ein gesundes** Unternehmen bezeichnen?
3. Hat Ihr Unternehmen eine **Vision**? Wenn ja, können Sie diese jetzt **aus dem Kopf** benennen?
4. Wie wird in Ihrem Unternehmen die Unternehmensvision **an die Mitarbeiter vermittelt**?

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



5. Wenn Sie in Ihrem Unternehmen über **Werte** sprechen – **wie wohl fühlen** Sie sich auf einer Skala von 1-10?
(→ 1 gar nicht wohl 10 sehr wohl)
6. **Unterscheiden** sich Ihre persönlichen Werte von denen des Unternehmens?
7. Woran erkennen Sie, in wie weit die **Unternehmenswerte** von den Mitarbeitern **gelebt werden**? (Bitte Kriterien benennen.)
8. Wird in Ihrem Unternehmen **ein Anreiz geschaffen**, sich an den UN-Werten zu orientieren? Wenn ja, welcher?

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Definition Gesundheit nach WHO:

„Gesundheit ist *ein Zustand* vollkommenen
körperlichen, geistigen und sozialen *Wohlbefindens*
und *nicht* die bloße Abwesenheit von Krankheit oder
Gebrechen.“

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Was heißt das übersetzt?

- Gesundheit bezeichnet **keinen absoluten Zustand**
- Je nach Empfinden **positioniert** der Mensch sich **zwischen** „vollkommener“ Gesundheit und „extremer“ Krankheit
- Gesundheit / Krankheit können wir **ausschließlich** nur **anhand** von körperlichen, psychischen oder sozialen **Symptomen** beschreiben

**„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“**



Symptome für ein krankes Unternehmen

- Schlechte Arbeitsbedingungen
- Schlechte Führung
- Mobbing
- Burnout
- Fehlende Anerkennung guter Arbeit
- Fehlender Gewinn

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Auswirkungen

- Wenn es Führungskräften/ Mitarbeitern schlecht geht (Depression, persönliche Probleme), behandeln sie Kollegen weniger gut und neigen eher dazu, Macht auszuüben, um eigene Interessen in den Vordergrund zu stellen
- Dieses Verhalten kann sich wie eine „Infektion“ schnell auf das gesamte Unternehmen ausbreiten

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Wir fragten:

Welche Kriterien zeichnet für Sie ein gesundes Unternehmen aus?

Die am häufigsten genannten Antworten waren:

- Finanzielle Stabilität
- Innovatives, motivierendes Arbeitsumfeld
- Zukunftsorientierung
- Hohe Ausbildungsstandards der Mitarbeiter
- Wachstum bzw. positive Auftragslage
- Klare Führung

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



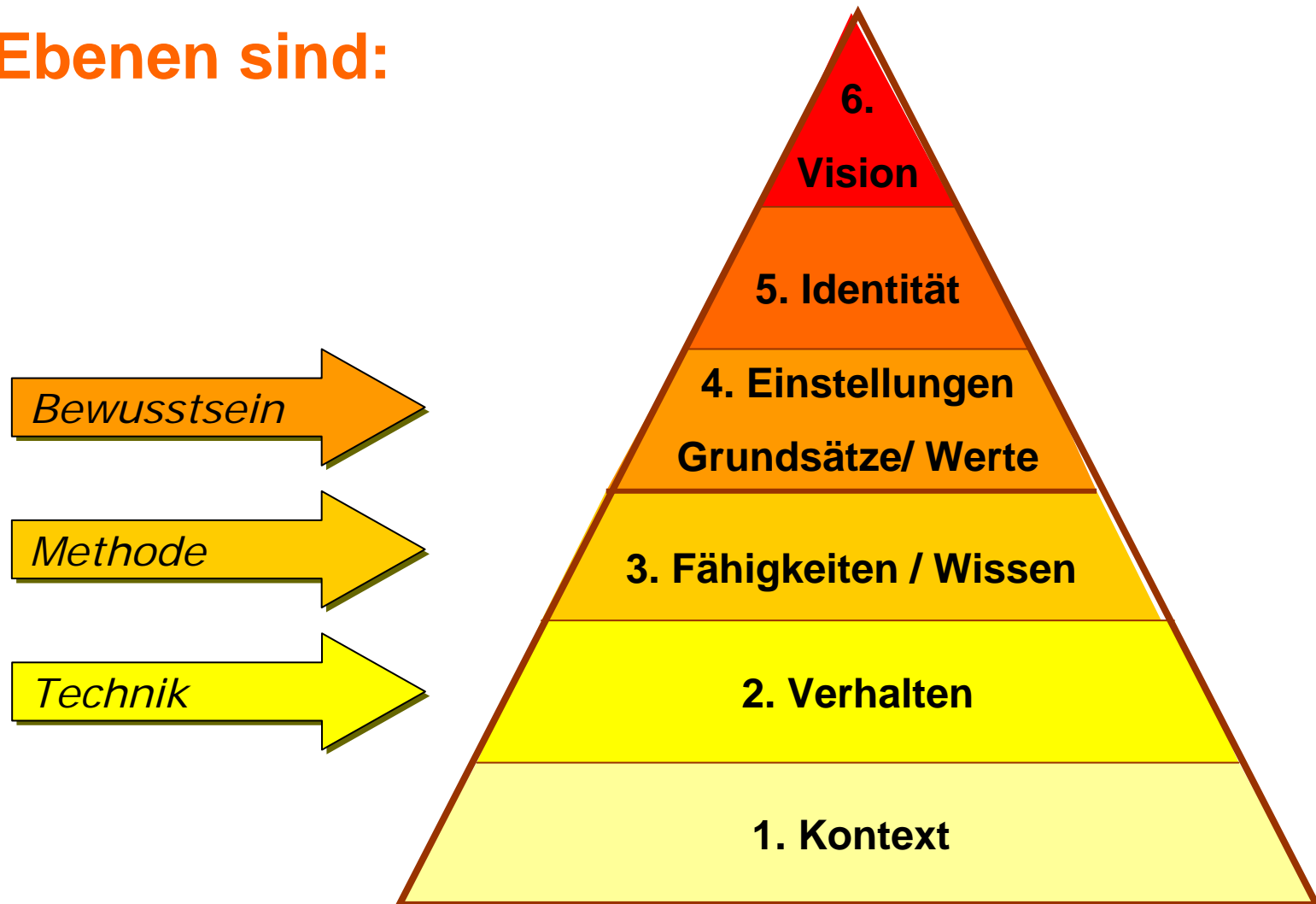
Was heißt das übersetzt?

- Gute Führung sollte schnell auf die **Symptome** reagieren
- **Verständnis** für deren **Ursachen** entwickeln
- Es gibt **3 Ebenen**, auf denen die Ursachen der Probleme gefunden werden können:
 - ⇒ **Bewusstsein**
 - ⇒ **Methode**
 - ⇒ **Technik**

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Die 3 Ebenen sind:



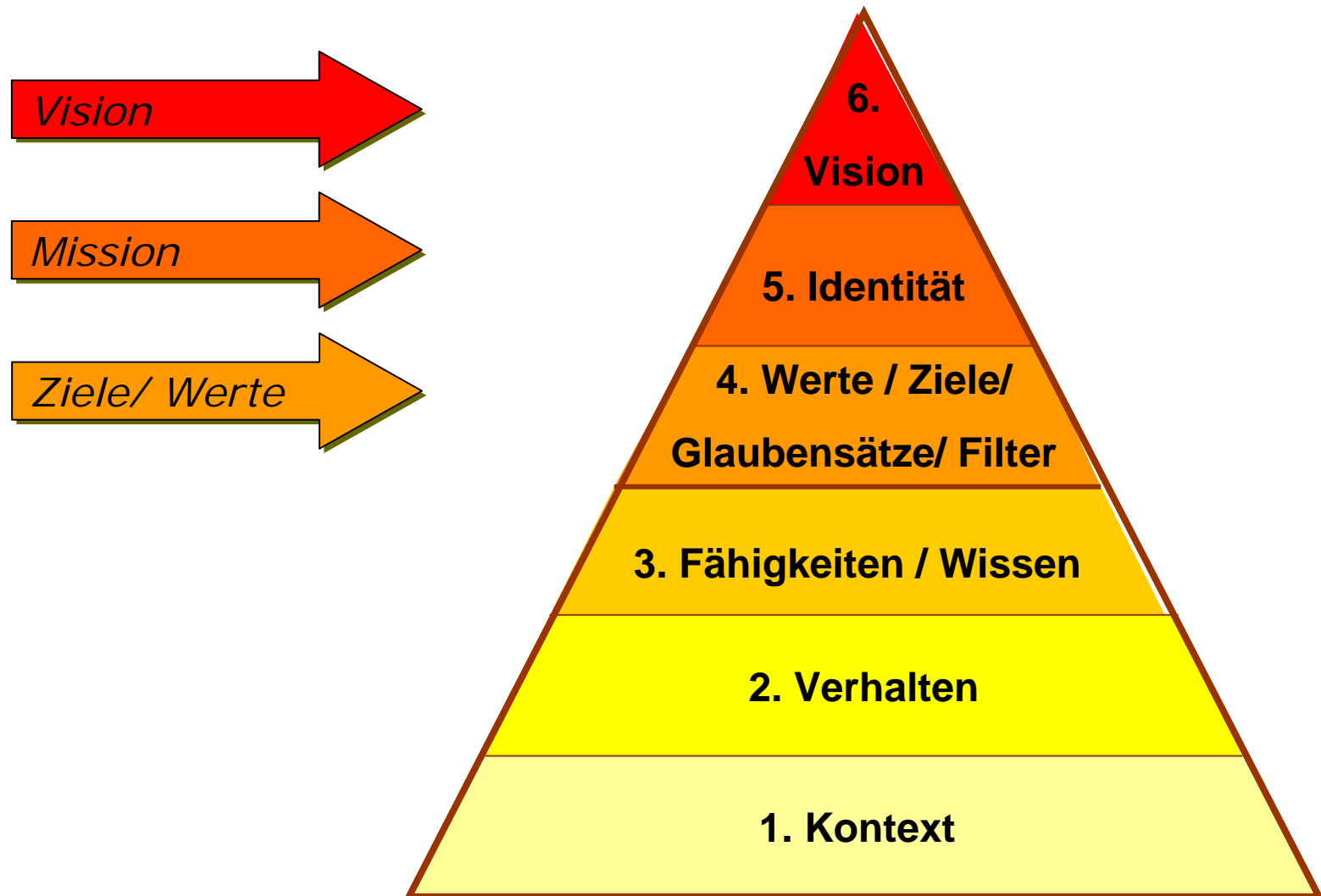
„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



VISION – das Bild von der Zukunft

- Wirklichkeitsnahe Vorstellung der gewünschten Zukunft
- Begeistert **einen selbst** und **andere**
- Bringt **Klarheit** und **Richtung** in unser Handeln und Denken

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Wir fragten:

Hat Ihr Unternehmen eine Vision? Wenn ja – können Sie diese aus dem Kopf benennen?

Die am häufigsten genannten Antworten waren:

- Agenda 2010
- Marktführerschaft
- Führender IT – Dienstleister
- Drittes Drehkreuz in Deutschland

**„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“**



**Allerdings waren nicht alle Antworten auch Visionen...
sondern „nur“ kurz-, mittel-, oder langfristige Ziele:**

- Profitabelster Netzbetreiber in Deutschland werden
- Aus- und Weiterbildung für die Experten von morgen
- Ausbau Filiale in Pankow
- Kultur verkaufen

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Wen vermuten Sie hinter welcher VISION ?

- „Wir verkaufen qualitativ hochwertige Produkte möglichst preiswert.“ *(ALDI)*
- „Wir wollen das Wissen der Welt für alle zugänglich machen“ *(Google)*
- „Ich möchte von jedem Handyuser 30 ct.“ *(Jamba)*
- „Crush Adidas“ *(Nike um 1960)*

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Metapher Immunsystem (1)

- Intaktes Immunsystem ist **Voraussetzung** für einen **gesunden** Organismus
- Wird durch **körperliche** und **psychische** Faktoren gestärkt
- Unternehmens**kultur** hat die Aufgabe des Immunsystems
- Werte im Unternehmen können **aktiv gestaltet** werden oder **entwickeln sich passiv**

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Metapher Immunsystem (2)

- in gesunden Unternehmen spürt man Offenheit, Freundlichkeit, Humor und positiven Charme der Mitarbeiter
- Diese **Kulturen** werden **aktiv gefördert** und durch gute Führung unterstützt

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Wir fragten:

Welche Werte sind Ihnen in Ihrem Führungsalltag wichtig?

Die am häufigsten genannten Antworten waren:

- Vertrauen
- Ehrlichkeit
- Zuverlässigkeit
- Offenheit
- Mitarbeiterorientierung

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Wir fragten:

Unterscheiden sich Ihre persönlichen Werte von denen Ihres Unternehmens?

Ergebnis:

- 2x Drittel antworteten: **NEIN**
- 1x Drittel antwortete: **JA**

**„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“**



Unternehmen können wie folgt eingeteilt werden:



„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Was bedeutet eigentlich Führung?

- Führung ist **nicht** Management
- Führung **wirkt** auf Menschen und **betrifft** Menschen
- Menschen können **nicht gemanagt** werden

**„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“**



Mission von Führungskräften

- Eigene Werte erkennen
- Mitarbeiter bei der Bewusstwerdung von Werten unterstützen
- Bereit sein, Werte im Sinne des Unternehmens zu verändern

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



Wir fragten:

Woran erkennen Sie, in wie weit die Unternehmenswerte von den Mitarbeitern gelebt werden? (*Kriterien*)

Die am häufigsten genannten Antworten waren:

- Zugehörigkeit
- Stolz auf die eigenen Arbeitsergebnisse
- Veränderungsbereitschaft
- Verhalten, Handeln
- Erreichen der vorgegebenen Ziele

„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“



abschließende Worte

- Um nach Werten führen zu können, muss sich jede Führungskraft ihrer eigenen **Werte bewusst** machen
- Gute Führung beginnt beim ICH und **entwickelt sich von innen nach außen**
- **Kongruenz** auf allen logischen Ebenen wirkt motivierend auf die Mitarbeiter
- Selbst wenn mir meine eigenen Werte nicht bewusst sind, lebe ich dennoch nach ihnen
- Eigenes Verhalten **entgegengesetzt** der propagierten Werte bereitet einen **Nährboden für Krankheitssymptome**

**„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“**



Unsere Empfehlung:

**„Lebe bewusst
nach den eigenen Werten!“**

**„Durch Werte führen – der Weg zu einem erfüllten
Arbeitsleben in einem gesunden Unternehmen“**



Möchten Sie mit uns in Kontakt bleiben?

***Wir freuen uns auf Ihren Anruf
oder Ihre E-Mail!***

Alexandra Kühr

Telefon: +49 160 88 04 091

E-Mail: alexandra.kuehr@arcor.de

Susanne Wolf

Telefon: +49 1577 41 83 717

E-Mail: info@sunshinecoach.de